

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují některé vztahy mezi veterinárním lékařem MVDr. Adélou Möcklovou (dále jen „Veterinární lékař“) a Klientem v souvislosti s poskytováním služeb v oblasti veterinární péče výhradně formou výjezdové veterinární služby (dále také jen „veterinární služba“) a tvoří součást smlouvy o poskytování těchto veterinárních služeb.
2. Výjezdovou veterinární službou se rozumí poskytování veterinárních služeb ve speciálně upraveném vozidle, v němž je Veterinární lékař schopen dle konkrétního vybavení vykonat vybrané veterinární zákroky přímo na místě, či u Klienta doma.
3. Smlouva o poskytování veterinárních služeb mezi MVDr. Adélou Novotnou a Klientem (chovatelem či majitelem pacienta) vzniká obvykle bez uzavření písemné smlouvy, a to na základě veterinárním lékařem potvrzené objednávky písemnou formou (email, SMS), telefonické objednávky, ústní dohody či přímo výjezdem ke Klientovi (dále také jen „Smlouva o poskytování veterinárních služeb“). Tato smlouva je pro obě strany závazná.
4. Klient má povinnost se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámit před provedením objednávky. Učiněním objednávky zároveň Klient stvrzuje, že se s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami seznámil a že se všemi body těchto podmínek souhlasí. Ústním nebo písemným potvrzením objednávky ze strany Veterinárního lékaře dochází k uzavření Smlouvy o poskytování veterinárních služeb.

Práva a povinnosti stran

1. Klient je povinen poskytnout Veterinárnímu lékaři veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění řádného poskytování veterinárních služeb a současně je povinen za poskytnutou veterinární službu uhradit cenu, která je upravena v části „*Vyúčtování veterinárních služeb a jejich úhrada*“ těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Veterinární lékař si vyhrazuje právo rozhodnout, zda Smlouvu o poskytování veterinárních služeb uzavře, tedy zda své veterinární služby formou výjezdové veterinární služby poskytne a pacienta ošetří či nikoliv.
3. Veterinární lékař může jednostranně odstoupit od již uzavřené Smlouvy o poskytování veterinárních služeb v případě, že Klient neposkytne součinnost potřebnou k ošetření pacienta a řádnému poskytnutí veterinární služby. Odstoupí-li Veterinární lékař od Smlouvy o poskytování veterinárních služeb a současně se již bude nacházet u Klienta (pacienta) na základě uskutečněného výjezdu, poskytne pacientovi neodkladnou péči (bude-li to možné), aby nedošlo k utrpení pacienta, poškození jeho zdraví nebo jiné škodě, které touto neodkladnou péčí bylo možno zabránit. Za poskytnutou neodkladnou péči náleží Veterinárnímu lékaři odměna, která bude analogicky určena dle orientačního ceníku umístěného na webových stránkách www.vetcar.cz.

4. Za majitele pacienta Veterinární lékař považuje osobu uvedenou v Petpasu zvířete nebo Klienta, který pacienta (zvíře) k ošetření přivede. Pouze uvedeným osobám budou ze strany Veterinárního lékaře poskytnuty informace o zdravotním stavu pacienta.
5. Jde-li o naléhavý úkon, nutný v zájmu předcházení, zamezení, šíření a zdolání nebezpečné nákazy, anebo v zájmu zajištění zdravotní nezávadnosti živočišných produktů ve smyslu § 12 zákona č. 166/1999 Sb., o veterinární péči (veterinární zákon), ve znění pozdějších předpisů, nepotřebuje Veterinární lékař k jeho provedení souhlas Klienta a takové úkony je Klient povinen strpět.
6. Veterinární lékař nenese odpovědnost za výsledek léčby pacienta, je odpovědný toliko za to, že veškeré úkony a léčebné postupy učinil v souladu s dostupnými poznatky z oblasti veterinární medicíny.
7. Veterinární lékař nese odpovědnost za svěřeného pacienta pouze po dobu ošetřování. V případě, že Klient na vlastní zodpovědnost sám ukončí předepsanou léčbu (poskytovanou veterinární službu) či ji nebude dodržovat dle pokynů Veterinárního lékaře, nenese Veterinární lékař odpovědnost za případné zdravotní komplikace či úmrtí pacienta.
8. Předpisy a léčiva může Veterinární lékař Klientovi vydat pouze po vystavení receptu či zaevidování této skutečnosti do karty pacienta. Léky bez registrace či receptu není možné vydat.

Vyúčtování veterinárních služeb a jejich úhrada

1. Celková cena za provedenou veterinární službu je tvořena součtem ceny za odborný výkon Veterinárního lékaře, ceny za provedená laboratorní vyšetření, ceny za spotřebované léky a zdravotnický materiál, ceny za časovou náročnost, cestovné a případné další úkony v rámci poskytnuté veterinární služby.
2. Orientační cenový odhad za poskytnutou veterinární službu bude Klientovi sdělen před zahájením poskytování veterinární služby. Klient však bere na vědomí, že skutečná konečná cena se může navýšit či snížit vždy v závislosti na průběhu konkrétního poskytování služby. Klient bude na tyto změny celkové ceny Veterinárním lékařem včas upozorněn.
3. Veterinární lékař je oprávněn požadovat po Klientovi úhradu zálohy ve výši 50 % předpokládané ceny za provedenou veterinární službu, v případě finančně náročnějších úkonů je pak oprávněn požadovat po Klientovi úhradu zálohy až do výše 100 % předpokládané ceny za provedenou veterinární službu, to vše před poskytnutím této veterinární služby. V případě neuhrazení zálohy je Veterinární lékař oprávněn poskytnutí veterinární služby odmítnout.
4. V případě, že Veterinární lékař uskuteční na základě předchozí objednávky, po jejím odsouhlasení oběma stranami a po odsouhlasení předem sděleného orientačního cenového odhadu, výjezd za pacientem Klienta, je Veterinární lékař oprávněn účtovat klientovi stornopoplatek za situace, kdy Klient tuto plánovanou veterinární službu bez řádného odůvodnění zmaří. Stornopoplatek je Veterinární lékař oprávněn účtovat i tehdy, zruší-li Klient plánovanou veterinární službu méně než 24 hodin před jejím konáním. Výše stornopoplatku činí částku ve výši předchozího odsouhlaseného cenového odhadu za veterinární službu a je splatný do sedmi (7) dnů ode dne vystavení faktury ze strany Veterinárního lékaře. Veterinární lékař je rovněž oprávněn provést úhradu stornopoplatku formou jednostranného započtení proti Klientem složené záloze.

5. Dojde-li ke zrušení předem odsouhlaseného výjezdu Veterinárního lékaře ze strany Klienta v době, kdy je Veterinární lékař již na cestě, je Klient povinen uhradit Veterinárnímu lékaři náhradu za dopravu ve výši 50 Kč/km, a to obousměrně. Takto vypočtená částka je splatná do sedmi (7) dnů ode dne vystavení faktury ze strany Veterinárního lékaře.
6. Za poskytnuté veterinární služby se hradí v hotovosti, po předchozí dohodě je možné platit prostřednictvím QR kódu, není-li v konkrétním případě mezi Veterinárním lékařem a Klientem dohodnuto jinak.
7. V případě, že Klient není schopen dostát svému závazku a v plném rozsahu uhradit odměnu za poskytnuté veterinární služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Veterinárnímu lékaři. Klient bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou odměny za poskytnuté veterinární služby bude k dlužné částce připočten současně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

Vlastnictví záznamů o pacientovi

1. Poskytnutí veterinární služby může zahrnovat vyhotovení záznamů o pacientovi, výsledky laboratorních vyšetření apod. Vlastnictví tohoto výsledného záznamu zůstává i po skončení poskytování veterinární služby ve vlastnictví Veterinárního lékaře. Po předchozím vyžádání může Klient obdržet kopii těchto vyšetření nebo záznamů, za což je povinen uhradit Veterinárnímu lékaři náklady spojené s obstaráním kopií požadovaných dokumentů.
2. Při přechodu k jinému veterinárnímu lékaři má Klient nárok na úplatné vydání karty pacienta.
3. Během ošetřování může Veterinární lékař pořizovat fotografie či jiné audiovizuální záznamy pacienta a nadále je bezplatně využívat za účelem vlastního marketingu nebo publikací. V případě, že Klient výslovně nesouhlasí s uveřejněním tohoto materiálu, je nezbytné tuto svou vůli v písemné formě sdělit Veterinárnímu lékaři před zahájením poskytování veterinární služby.

Reklamační podmínky

1. Klient je povinen veškeré reklamace nebo stížnosti k průběhu poskytované veterinární služby bezodkladně nahlásit Veterinárnímu lékaři. Reklamace je možné podávat rovněž písemně, a to zasláním na e-mail mail@vetcar.cz.
2. Veterinární lékař nebere zřetel na reklamace vztahující se k chybně stanovené diagnóze a/nebo volbě následné terapie včetně možných zdravotních komplikací v případě, kdy jsou Veterinárnímu lékaři ze strany Klienta zamlčena důležitá fakta o pacientovi, sdělena mylná fakta nebo nebyla dodržena terapie dříve předepsaná Veterinárním lékařem.
3. Po dohodě o předčasném ukončení poskytované veterinární služby je Klient povinen uhradit vzniklé náklady za dosavadní průběh poskytování veterinární služby či ostatní náklady za tímto účelem Veterinárnímu lékaři vzniklé. Totéž platí i v případě úmrtí pacienta, který byl k léčení Veterinárním lékařem přijat.

Změny Všeobecných obchodních podmínek

1. Veterinární lékař se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení poskytovaných veterinárních služeb zejména prostřednictvím svých internetových stránek.
2. Veterinární lékař je oprávněn měnit Všeobecné obchodní podmínky v celém rozsahu, přičemž takovou změnu oznámí Veterinární lékař prostřednictvím svých internetových stránek.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy vzniklé na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek se řídí výlučně českým právním řádem, zejména zákonem č. 166/1999 Sb., o veterinární péči (veterinární zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že některé ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, použije se namísto takového ustanovení to ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tím není dotčena platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.
3. Případné spory mezi Veterinárním lékařem a Klientem vyplývající ze smlouvy o poskytování veterinárních služeb budou s konečnou platností řešeny příslušným soudem České republiky.